



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br

RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO

CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000

Fone: (15) 3246-8040

Protocolo Sanitário intersetorial (COVID-19) do município de Cesário Lange:


Distanciamento Social		
Diretrizes	Para funcionários	Para Clientes
Distância segura – Manter a distância mínima entre pessoas de 1,5 metro em todos os ambientes, internos e externos, ressalvadas as exceções em razão da especificidade da atividade ou para pessoas que dependam de acompanhamento ou cuidados especiais, tais como crianças de até 12 anos, idosos e pessoas com deficiência.	Recomendável	Recomendável
Distanciamento de pessoas que convivam entre si – Quando tratando de familiares e habitantes de uma mesma residência, a distância mínima entre eles não será aplicável. Todavia, eles deverão respeitar a distância mínima de segurança em relação aos demais presentes.	N/A	Recomendável
Distanciamento no ambiente de trabalho – Reorganizar o ambiente de trabalho para atendimento do distanciamento mínimo entre pessoas.	Recomendável	Recomendável




**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

**E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br
RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO
CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000
Fone: (15) 3246-8040**

Demarcação de áreas de fluxo – Sempre que possível, demarcar áreas de fluxo de pessoas para evitar aglomerações, minimizando o número de pessoas concomitantemente no mesmo ambiente e respeitando o distanciamento mínimo.	Recomendável	Recomendável
Distanciamento em filas – Sempre que possível, sinalizar preferencialmente no chão ou em local visível a posição em que as pessoas devem aguardar na fila, respeitando o distanciamento mínimo.	Recomendável	Recomendável
Ambientes abertos e arejados – Sempre que possível, manter os ambientes abertos e arejados.	Recomendável	N/A
Redução da circulação – Sempre que possível, evitar a circulação de funcionários nas áreas comuns dos estabelecimentos e fora de seus ambientes específicos de trabalho. Com relação aos clientes, evitar ao máximo o acesso dos mesmos nos estabelecimentos e seus ambientes.	Recomendável	Recomendável
Regime de teletrabalho – Priorizar o modelo de teletrabalho (trabalho remoto) sempre que possível, especialmente para atividades administrativas e funcionários que façam parte do grupo de	Recomendável	N/A

risco ou convivam com estes e cuidem de familiares, como crianças.		
 <p>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>		
<p>Redução do risco de contágio entre funcionários – Manter funcionários com suspeita de contaminação do COVID-19 e aqueles com diagnóstico confirmado afastados ou em regime de teletrabalho, por, no mínimo, 14 dias, mesmo quando apresentem condições físicas de saúde que possibilitem o trabalho presencial. O mesmo se aplica para aqueles que tiveram contato com infectado pelo COVID-19 nos últimos 14 dias.</p>	Recomendável	N/A
<p>Redução de viagens – Sempre que possível, evitar viagens a trabalho nacionais e internacionais e, quando ocorrerem, garantir comunicação constante com o funcionário para orientação de medidas de prevenção e monitoramento.</p>	Recomendável	N/A
<p>Encontros virtuais – Sempre que possível, realizar as atividades de forma virtual, incluindo reuniões, aulas e treinamentos.</p>	Recomendável	Recomendável
<p>Simulações de incêndio – Suspender temporariamente a realização de simulações de incêndio nas instalações da empresa.</p>	Recomendável	Recomendável
<p>Segurança para grupos de risco no atendimento – Sempre que possível, definir horários diferenciados para o</p>	Recomendável	Recomendável

atendimento às pessoas do grupo de risco.		
---	--	--

 <p style="text-align: center;">SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>		
Canais digitais – Priorizar e estimular o atendimento ao público por canais digitais, em todas as atividades e ações, tais como operação e venda, suporte e atendimento à distância (telefone, aplicativo ou online).	Recomendável	Recomendável
Higiene Pessoal		
Diretrizes	Para funcionários	Para Clientes
Proteção pessoal – Exigir o uso de máscaras ou protetores faciais em todos os ambientes de trabalho por funcionários e clientes, bem como incentivar o uso das mesmas no trajeto para o trabalho, seja em transporte coletivo ou individual, e em lugares públicos e de convívio familiar e social.	Recomendável	Recomendável
Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) – Exigir o uso e/ou disponibilizar os EPIs necessários aos funcionários para cada tipo de atividade, além daqueles de uso obrigatório, como máscaras, principalmente para atividades de limpeza, retirada e troca do lixo, manuseio e manipulação de alimentos e aferição de temperatura e outros cuidados médicos	Recomendável	N/A



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br

RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO

CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000

Fone: (15) 3246-8040

EPIs reutilizáveis – Recolher e efetuar a desinfecção dos EPIs, tais como aventais, protetores faciais, luvas, e protetores auriculares, ou disponibilizar local adequado para que o funcionário o faça diariamente.	Recomendável	N/A
---	--------------	-----

Alimentação – Fornecer alimentos e água potável de modo individualizado. Caso a água seja fornecida em galões, purificadores ou filtros de água, cada um deve ter seu próprio copo. Os bebedouros de pressão de utilização comum devem ser removidos ou lacrados.	Recomendável	Recomendável
Contato físico – Orientar os funcionários e clientes para que evitem tocar os próprios olhos, boca e nariz e evitem contato físico com terceiros, tais como beijos, abraços e aperto de mão.	Recomendável	Recomendável
Higiene respiratória – Orientar funcionários e clientes para que sigam a etiqueta de tosse a higiene respiratória (cobrir tosses e espirros com lenços descartáveis, jogá-lo fora imediatamente e higienizar as mãos em sequência)	Recomendável	Recomendável
Higienização das mãos – Incentivar a lavagem de mãos ou higienização com álcool em gel 70% antes do início do trabalho, após tossir, espirrar, usar o banheiro, tocar em dinheiro, manusear alimentos cozidos, prontos ou	Recomendável	Recomendável



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

**E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br
RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO
CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000
Fone: (15) 3246-8040**

in natura, manusear lixo, manusear objetos de trabalho compartilhados; e antes e após a colocação da máscara.		
Disponibilização de álcool em gel 70% – Disponibilizar álcool em gel 70% em todos os ambientes e estações de trabalho, para uso de funcionários e clientes.	Recomendável	Recomendável

Máquinas de cartão – Envelopar as máquinas de cartão com filme plástico e higienizá-las após cada uso.	Recomendável	N/A
Descarte de máscara – Indicar a funcionários e clientes os locais específicos para descarte de máscaras, bem como divulgar instruções de como colocá-las e retirá-las com segurança, recomendando trocas periódicas, de acordo com as instruções do fabricante e as indicações dos órgãos sanitários e de saúde.	Recomendável	Recomendável

<p>Compartilhamento de objetos – Orientar os funcionários e clientes para que não compartilhem objetos pessoais, tais como fones de ouvido, celulares, canetas, copos, talheres e pratos, bem como para que realizem a higienização adequada dos mesmos. Sempre que possível, o mesmo deverá ser aplicado para o compartilhamento de objetos de trabalho. Objetos fornecidos a clientes devem estar embalados individualmente.</p>	Recomendável	Recomendável
<p>Material compartilhado – Realizar e/ou exigir a higienização de todo material utilizado pelos clientes a cada troca de cliente.</p>	Recomendável	Recomendável
<p>Serviços em terceiros - A realização de vistorias e serviços no cliente devem ser realizados apenas quando imprescindíveis. Quando no cliente, os profissionais devem comunicar claramente as diretrizes a serem seguidas, além de se adequarem aos protocolos sanitários e de segurança do cliente.</p>	Recomendável	Recomendável



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

**E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br
RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO
CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000
Fone: (15) 3246-8040**

Limpeza e Higienização dos Ambientes		
Diretrizes	Para funcionários	Para Clientes
<p>Limpeza – Aperfeiçoar e reforçar os processos de limpeza e higienização em todos os ambientes e equipamentos, incluindo piso, estações de trabalho, máquinas, mesas, cadeiras, computadores, entre outros,</p>	Recomendável	N/A

ao início e término de cada dia e intensificar a limpeza de áreas comuns e de grande circulação de pessoas durante o período de funcionamento.		
Higienização da lixeira e descarte do Lixo – Efetuar a higienização das lixeiras e o descarte do lixo frequentemente e separar o lixo com potencial de contaminação (EPI, luvas, máscaras, etc.) e descartá-lo de forma que não ofereça riscos de contaminação e em local isolado.	Recomendável	N/A
Lixeiras – Disponibilizar lixeira com tampa com dispositivo que permita a abertura o fechamento sem o uso das mãos (pedal ou outro tipo de dispositivo, como acionamento automático).	Recomendável	Recomendável
Manter portas abertas – Sempre que possível, manter as portas e janelas abertas, evitando o toque nas maçanetas e fechaduras.	Recomendável	N/A



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA
E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br
RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO
CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000
Fone: (15) 3246-8040

Retirada de tapetes e carpetes – Sempre que possível, retirar ou evitar o uso de tapetes e carpetes, facilitando o processo de higienização. Não sendo possível a retirada, reforçar a limpeza e higienização dos mesmos.	Recomendável	N/A
Superfícies e objetos de contato frequente - Dis-	Recomendável	

ponibilizar kits de limpeza aos funcionários e orientá-los para a higienização das superfícies e objetos de contato frequente antes e após o seu uso, tais como botões, mesas, computadores e volantes.		N/A
Ar condicionado – Quando possível, evitar o uso de ar condicionado. Caso seja a única opção de ventilação, instalar e manter filtros e dutos limpos, além de realizar a manutenção e limpeza semanais do sistema de ar condicionado por meio de PMOC (Plano de Manutenção, Operação e Controle).	Recomendável	N/A
Higienização de ambientes infectados – Em caso de confirmação de caso de COVID-19, isolar os ambientes em que a pessoa infectada transitou até a sua higienização completa.	Recomendável	Recomendável



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

**E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br
RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO
CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000
Fone: (15) 3246-8040**

Comunicação

Diretrizes	Para funcionários	Para Clientes
Disseminação de novos processos e treinamento preventivo – Definir novos processos e protocolos e comunicar funcionários e clientes. Quando aplicável, com a realização de	Recomendável	N/A

<p>treinamentos e reuniões, preferencialmente virtuais, sobre novos processos e retorno ao trabalho e medidas e ações preventivas, incluindo como identificar sintomas, quais são os casos de isolamento, procedimentos de higiene pessoal e demais regras dos protocolos, manuais, legislação e boas práticas a serem seguidas.</p>		
<p>Distribuição de cartazes e folders - Em locais fechados, todos os ambientes devem ter cartazes com as principais medidas e recomendações, ou devem ser distribuídos folder digitais.</p>	Recomendável	Recomendável
<p>Comunicação e disseminação de informação - Disponibilizar a funcionários e clientes cartilha virtual explicativa com orientações preventivas a serem adotadas nos ambientes de trabalho, público e de convívio familiar e social em todos os canais de comunicação da empresa.</p>	Recomendável	Recomendável



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

**E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br
RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA N° 225- CENTRO
CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000
Fone: (15) 3246-8040**

<p>Comunicação de casos confirmados e suspeitos - Comunicar ambulatórios de saúde (empresarial) e área de RH da empresa sobre casos suspeitos e confirmados de COVID-19, bem como informar funcionários da mesma área/equipe, trabalhadores e clientes que tiveram contato próximo com o paciente do caso suspeito ou confirmado nos últimos 14 dias.</p>	Recomendável	Recomendável
<p>Empresas parceiras – Comunicar empresas parceiras quando da confirmação de caso de COVID-19 em que o funcionário/prestador de serviço tenha trabalhado dentro das dependências da contratante ou tido contato com funcionários e clientes da contratante.</p>	Recomendável	N/A
<p>Comunicação com órgãos competentes – Criar processo e estabelecer comunicação eficiente com o público e os órgãos competentes sobre informações, medidas e ações desenvolvidas para garantir a segurança dos clientes e funcionários, assim como o status de ocorrência de casos e monitoramento de infectados</p>	Recomendável	Recomendável
Monitoramento das condições de saúde		
Diretrizes	Para Funcionários	Para Clientes
<p>Acompanhamento das recomendações atualizadas – Acompanhar rigorosamente as recomendações dos órgãos competentes para implementação de novas medidas, produtos ou serviços de prevenção.</p>	Recomendável	Recomendável



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

**E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br
RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO
CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000
Fone: (15) 3246-8040**

Monitoramento de casos – Criar processo e definir responsáveis pelo acompanhamento e reporte de casos suspeitos e confirmados, incluindo o monitoramento das pessoas que tiveram contato com contaminado ou suspeito nos últimos 14 dias, com sistematização de dados e informação periódica às autoridades competentes.	Recomendável	N/A
Retorno de zonas de risco - Monitorar os eventuais sintomas dos funcionários por 14 dias, verificando a temperatura do corpo duas vezes ao dia caso tenha retornado de uma zona de risco (acima de 37,5°C), preferencialmente mantendo o funcionário em teletrabalho ou afastado nesse período, quando possível.	Recomendável	N/A

**Listas de Ambientes:
Protocolos**

Salões de Alimentação		
Diretrizes	Para funcionários	Para Clientes
	Distanciamento Social	
Controle de fluxo – Controlar o fluxo de entrada e saída do estabelecimento.	Recomendável	Recomendável
Disposição das mesas e cadeiras – Alterar a disposição das mesas e cadeiras, quando necessário para garantir o distanciamento mínimo, e reduzir o número de pessoas por mesa.	Recomendável	Recomendável




**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

**E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br
RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO
CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000
Fone: (15) 3246-8040**


Escalas de alimentação – Organizar escalas para horários de almoço, jantar, cafés e lanches para evitar aglomerações.	Recomendável	N/A
Talheres - Disponibilizar e utilizar talheres descartáveis ou devidamente embalados, protegidos de interação por diversas pessoas e devidamente higienizados.	Recomendável	Recomendável
Pagamento - Estimular que as transações de pagamento sejam feitas via cartão ou outro meio eletrônico. Sempre que possível, as transações devem ser realizadas por funcionário específico, que não manipule alimentos, objetos e utensílios relacionados a alimentação/refeição.	Recomendável	Recomendável
Higiene Pessoal		
Uso de máscaras – Exigir o uso de máscaras pelos funcionários e clientes, podendo retirá-la apenas no momento da refeição e seguindo o armazenamento adequado e o correto manuseio e descarte da mesma.	Recomendável	Recomendável
Cuidados durante as refeições – Proibir o compartilhamento de talheres, pratos ou copos, bem como alimentos.	Recomendável	Recomendável
Higienização das mãos – Disponibilizar água e sabão ou álcool em gel 70% na	Recomendável	Recomendável


entrada dos ambientes e orientar os funcionários e clientes a higienizar as mãos na entrada e saída do estabelecimento.		
---	--	--

 <p>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>

Disponibilização de pratos e refeições – Priorizar, sempre que possível, refeições empratadas ao invés do autosserviço (self-service).	Recomendável	Recomendável
Limpeza e higienização de ambientes		
Higienização das mesas e cadeiras – Higienizar as mesas, cadeiras e demais objetos dispostos sobre a mesa a cada ciclo de uso (troca de funcionário ou cliente).	Recomendável	Recomendável
Embalagens – Retirar as embalagens secundárias e terciárias do fornecedor e realizar o descarte adequado antes de armazenar os produtos.	Recomendável	N/A
Banheiros e Vestiários		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Distanciamento social		
Controle de acesso aos vestiários e banheiros – Controlar o acesso aos vestiários e banheiros.	Recomendável	Recomendável
Higiene Pessoal		
Limpeza pessoal – Facilitar acesso aos locais para lavagem das mãos e sinalizar a necessidade de lavar as mãos sempre com água e sabão líquido ou, na impossibilidade, álcool em gel	Recomendável	Recomendável

70% após o uso do banheiro ou vestiário.		
Toalhas de papel descartável – Disponibilizar nos banheiros e vestiários toalhas de papel descartável para enxugar as mãos.	Recomendável	Recomendável

 <p style="text-align: center;">SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>		
Uniformes e roupas – Orientar os funcionários e clientes para que evitem o contato entre uniformes e roupas limpos com uniformes e roupas usados, mantendo caçados longe das peças de vestuário, evitando a contaminação cruzada.	Recomendável	Recomendável
Limpeza e higienização de ambientes		
Periodicidade da higienização – Higienizar os banheiros, lavatórios e vestiários antes da abertura, após o fechamento e sempre que necessário.	Recomendável	N/A
Cozinhas		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Acesso - Reduzir e controlar rigorosamente o acesso de pessoas externas às áreas de produção e manipulação de alimentos, incluindo fornecedores.	Recomendável	N/A
Flexibilidade de horários de alimentação – Sempre que possível, estender o período de funcionamento, com o objetivo de evitar aglomerações durante os horários de alimentação.	Recomendável	N/A
Distância segura – Dentro da cozinha, a distância mínima	Recomendável	N/A

segura entre as pessoas pode ser reduzida para um metro, desde que todos estejam fazendo uso de máscara e luvas.		
Higiene Pessoal		
Uso de máscaras – Exigir e monitorar o uso de máscaras, luvas e demais EPIs necessários para funcionários responsáveis pelo preparo, manuseio e entrega dos alimentos e refeições.	Recomendável	N/A
 SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040		
Limpeza pessoal – Manter as unhas curtas e sem esmaltes e não usar adornos que possam acumular sujeiras e microrganismos, como anéis, aliança, colares e relógio.	Recomendável	N/A

Escritórios e estações de trabalho		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
	Distanciamento social	
Distanciamento no escritório – Restringir aglomerações em espaços comuns, demarcar áreas que não deverão ser utilizadas, indicar visualmente a limitação máxima de pessoas nos ambientes e garantir o distanciamento mínimo entre os funcionários e clientes por meio da reorganização de mesas e cadeiras, se necessário, demarcando lugares que precisarão ficar vazios.	Recomendável	Recomendável
Redução da presença de terceiros - Restringir visitas e acesso de terceiros à aquelas agendadas previamente,	N/A	Recomendável

priorizando a realização de reuniões virtuais.		
	Higiene pessoal	
Ambientes compartilhados - Instalar recipientes com álcool em gel 70% nos ambientes compartilhados para uso dos funcionários e clientes.	Recomendável	Recomendável
Embalagem de documentos - Realizar a higienização completa das estações de trabalho diariamente.	Recomendável	N/A


 <p>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>		
Salas de reunião		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
	Distanciamento social	
Segurança em reuniões presenciais – Determinar um responsável por reunião para manipular os comandos de salas de reuniões e afins, evitando o compartilhamento de objetos entre participantes.	Recomendável	Recomendável
	Higiene pessoal	
Materiais de higiene - Garantir a disponibilização de materiais de higiene caso seja necessário realizar reuniões e eventos presenciais.	Recomendável	Recomendável
Limpeza e higienização de ambientes		
Limpeza - Higienizar as salas de reunião após cada utilização.	Recomendável	Recomendável
	Transporte público	
Diretrizes	Para funcionários	Para Clientes
Distanciamento social		
Procedimentos de	Recomendável	N/A

embarque/desembarque em ônibus fretados – Adotar procedimentos de embarque e desembarque a fim de evitar o cruzamento do fluxo de pessoas.		
Redução de lotação de veículos – Adaptar a lotação dos ônibus fretados a fim de garantir uma distância mínima segura entre os passageiros.	Recomendável	N/A
Comunicação		
Contato - Orientar todos os passageiros para evitar tocar nos bancos, portas, janelas e demais partes dos veículos.	Recomendável	N/A

	<p>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>
--	---

Limpeza e higienização de ambientes		
Limpeza dos transportes próprios ou fretados – Higienizar bancos, superfícies e outros locais onde possa haver contato com as mãos, mantendo ainda recipientes com álcool em gel 70% para que os funcionários e clientes possam realizar a higiene das mãos e antebraços.	Recomendável	N/A
Sala de espera e saguões		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
	Distanciamento social	
Distanciamento sentado – Manter distância mínima segura entre pessoas, alterando a disposição dos móveis ou alternando assentos e demarcando lugares que devem ficar vazios.	Distanciamento sentado – Manter distância mínima segura entre pessoas, alterando a disposição dos móveis ou alternando assentos e demarcando lugares que devem ficar vazios.	Recomendável

Limitação de pessoas – Limitar o número de pessoas na área de espera. Sempre que possível, adotar sistema de agendamento de horário prévio, prevendo maiores janelas entre os clientes.	N/A	Recomendável
	Limpeza e higienização de ambientes	
Limpeza das salas de espera – Retirar da sala de espera todos os itens de entretenimento que podem ser manuseados pelos clientes, como revistas, tablets ou catálogos de informações.	N/A	Recomendável


 <p style="text-align: center;">SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>		
Almoxarifados, estoques e dispensas		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
	Distanciamento social	
Distanciamento mínimo - Garantir que a transportadora respeite a distância mínima segura do estabelecimento, evitando contágios e contaminações, e reforçar ações que promovam menor fluxo de pessoas no processo de armazenagem e recebimento de mercadorias, evitando aglomerações.	Recomendável Recomendável	N/A N/A
Entrega e recebimento de mercadorias - Realizar a entrega e o recebimento de mercadorias observando o distanciamento mínimo entre o funcionário interno e a pessoa externa; e após o recebimento das mercadorias,	Recomendável	N/A

higienizar as mãos com água e sabão ou, na impossibilidade, com álcool em gel 70%.		
	Entradas (catracas, etc)	
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Início de turno – Organizar ponto de descontaminação na entrada do estabelecimento para limpeza de bolsas, entrega de máscaras e crachás higienizados.	Recomendável	Recomendável
Limpeza pessoal – Disponibilizar água e sabão ou álcool em gel 70% para higienização das mãos. Sempre que possível, instalar estações de higienização das mãos na entrada e estimular a sua utilização.	Recomendável	Recomendável

 <p>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>		
Parques Fabris		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Distanciamento social		
Acesso seguro de funcionários – Evitar o ponto eletrônico biométrico.	Recomendável	N/A
Redução do trânsito desnecessário de funcionários – Evitar que as refeições da equipe interna sejam feitas em estabelecimentos de terceiros externos.	Recomendável	N/A
Sempre que possível, dispersar funcionários em diferentes áreas físicas da	Recomendável	N/A

empresa, respeitando o distanciamento mínimo e reduzindo as chances de contágio e inviabilização da operação.		
---	--	--

Áreas de Comércio (Lojas ,mercados,agências)		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
	Distanciamento social	
Controle de aglomerações no comércio – Restrição de acesso ao comércio de forma a evitar aglomeração e manter o distanciamento mínimo.	Recomendável	Recomendável
Segurança para grupos de risco no atendimento – Aumentar o número de caixas preferenciais para atendimento ao público dos grupos de risco.	Recomendável	Recomendável

	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040	
	Caixas, balcões de atendimento, postos de informação e recepções	
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
	Distanciamento social	
Redução de contato físico com clientes no caixa – Sempre que possível, utilizar métodos de pagamentos através de aplicativo, QRCode e outros modelos sem contato físico entre funcionário e cliente.	Recomendável	Recomendável

Protocolos Setoriais

Comércio

Protocolos:

Distanciamento Social		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Monitorar e controlar o fluxo nos estabelecimentos comerciais, tomando como base o controle de acesso do estabelecimento.	N/A	Recomendável
Coordenar melhor o fluxo de pessoas nas dependências do estabelecimento, ajustando entradas e saídas, e se necessário, isolando áreas do estabelecimento.	N/A	Recomendável
Não promover atividades promocionais e campanhas que possam causar aglomerações nas lojas físicas e em outros canais de venda. Manter suspensos os eventos.	N/A	Recomendável

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
 <p>E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>		
Restringir abertura de cinemas, operações de entretenimento e atividades para crianças em centros comerciais e afins.	N/A	Recomendável

Higiene pessoal		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Disponibilizar álcool em gel 70% para funcionários e clientes, especialmente na entrada do estabelecimento e	Recomendável	Recomendável


nos locais de pagamento.		
--------------------------	--	--

Comunicação		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Realizar campanha para conscientizar e estimular a importância da utilização de máscaras pelos consumidores e frequentadores e propagar a relevância e efetividade da higienização das mãos com água e sabão ou, em sua ausência, álcool em gel 70%.	N/A	Recomendável
Não realizar evento de reabertura dos estabelecimentos.	N/A	Recomendável

Comércio varejista e atacadista


Protocolos:

Distanciamento social		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Limitar a permanência de pessoas a 20% da capacidade do estabelecimento, mesmo em áreas externas ou abertas. Ou 1 pessoa a cada 10 m ² .	N/A	Recomendável

 <p style="text-align: center;">SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>		
Higiene Pessoal		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Fornecer produtos de limpeza para clientes higienizarem cestas e sacolas de compras, ou higienizá-las a cada uso.	N/A	Recomendável
Organizar equipe para orientação e auxílio dos clientes quanto à necessidade e importância da higienização das mãos com água e sabão,	Recomendável	N/A

preferencialmente, ou com álcool em gel 70% e da utilização de máscaras, bem como garantir que todos os funcionários estejam utilizando máscaras e demais equipamentos de proteção, como luvas descartáveis.		
--	--	--

Comunicação		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Realização de campanha para conscientizar e estimular a importância da utilização de máscaras pelos consumidores e frequentadores e propagar a relevância e efetividade da higienização das mãos com água e sabão ou, em sua ausência, álcool em gel 70%.	N/A	Recomendável
Não realizar evento de reabertura dos estabelecimentos.	N/A	Recomendável

 <p>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040</p>

Lojas

Protocolos:

Distanciamento social		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Monitorar a quantidade de pessoas presentes nos estabelecimentos.	N/A	Recomendável

Higiene pessoal

Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Promover durante os horários de trabalho medidas para que possam lembrar de realizar paradas para higienização das mãos .	Recomendável	N/A

Comunicação		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Afixar comunicados pela loja que instruem os clientes sobre as normas vigentes no trabalho.	N/A	Recomendável

Venda direta porta em porta

Distanciamento social		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Realizar a apresentação de produtos e a coleta de pedidos através de redes sociais, páginas na internet, entre outras ferramentas tecnológicas, reduzindo o tempo demandado na venda.	N/A	Recomendável

	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CESÁRIO LANGE VIGILÂNCIA SANITÁRIA E- mail: visa@cesariolange.sp.gov.br RUA FRANCISCO RIBEIRO DA SILVA Nº 225- CENTRO CESÁRIO LANGE-CEP 18285-000 Fone: (15) 3246-8040	
	Higiene Pessoal	
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Empresas e associações devem instruir continuamente toda a força de vendas sobre as medidas de prevenção a serem adotadas.	Recomendável	N/A

Limpeza e higienização de ambientes		
Diretrizes	Para funcionários	Para clientes
Higienizar as embalagens	Recomendável	N/A

para transporte.		
------------------	--	--